

企業人としての基本を身につけ、早期戦力化を促す《2日間コース》

新入社員研修2023

～ビジネスマナー・コミュニケーションスキルを習得～

学生から社会人へと意識・態度の切り替えをはかり、社内外から信頼される人材になるためのビジネスマナー及び仕事で成果を出すために必要なコミュニケーションスキルを学んでいただきます。

仕事の現場を想定した実習を数多く取り入れていますので、具体的にどう実践すればよいか分かり、自信を持って仕事に取り組めるようになります。

また、集合研修ですので、他社の新入社員の取り組みが刺激となり、研修効果が一層高まります。ぜひとも新入社員の皆さまをご派遣ください。

【A日程】 2023年4月4日(火)～5日(水) } 各日10:00～17:00
(昼食休憩 11:30～12:30)

【B日程】 2023年4月6日(木)～7日(金)

【定員】 各コース 最大32名 (ともに申込先着順・定員になり次第、受付終了します)
※リアル受講のみの募集です。オンライン受講には対応していません。

【場所】 投資育成 セミナールーム〔大阪市北区中之島3-3-23 中之島ダイビル28階〕

【参加費】 投資先企業 28,000円/人 (テキスト・消費税込、昼食含まず)
一般企業 32,000円/人 (テキスト・消費税込、昼食含まず)

【講師】 有限会社オフィスウエダ

代表取締役 上田 実千代 氏

富士ゼロックス、コンサルタント会社を経て、中小企業診断士の資格を修得し、経営コンサルタントとして独立。ビジネスマナー研修、女性リーダー研修、商業診断・指導を専門として活躍中。特に事例演習やロールプレイングを織り交ぜた研修は、すぐに役立ち実践的であると、男女を問わず参加者に大好評。
投資育成セミナー「新入社員研修」常任講師。



【問合せ先】 大阪中小企業投資育成株式会社 セミナー事務局 三島・石田
〒530-6128 大阪市北区中之島 3-3-23 中之島ダイビル 28 階
TEL:06-6459-1700 FAX:06-6459-1703

ご来場の際は新型コロナウイルス感染防止対策にご協力ください。(マスクの着用・入室時の検温・手の消毒等)

【第1日目プログラム内容】

◇企業人の成長ステップ

- ①企業人の修破離
- ②仕事で求められる能力

◇学生から社会人へ <グループ討議>

- ①討議テーマ「学生と社会人の違い」
- ②企業の目的と使命

◇ビジネスマナーの目的・基本

◇挨拶と言葉遣い <実習>

- ①挨拶の基本用語と基本動作
- ②好感を与える言葉遣いと話し方

◇電話対応 <実習>

ビジネス電話の受け方・かけ方

【研修スタート】

多くの会社に参加する集合研修となることで、自社以外のメンバーからの刺激を受けながら、引き締まった空気の下、講義が始まります。



【第2日目プログラム内容】

◇訪問・来客対応 <実習>

- ①訪問時のマナー
- ②来客のお迎えからお見送りまで

◇仕事で成果を出すための考え方とスキル

- ①指示の受け方と確認の仕方
- ②仕事の進め方とマネジメントサイクル
- ③報告・連絡・相談のタイミングとスキル

◇自分を活かすマインド術

- ①叱られ上手になるコツ
- ②メンタルヘルスとモチベーション

◇まとめ

- ①私の成長目標
- ②定期的な振り返り
- ③自己啓発のすすめ

【名刺交換】

社会人の基本。少しずつ慣れていきましょう。



【受講者の声】

グループ演習を通して、自分の考え方だけが正しいわけじゃないと気付かされました。

社会人として、当たり前の知識やコツ、気を付けるべき事の話が聞けて良かったです。

PDCAサイクルを回すこと、5W3Hでまとめることの重要性がよくわかりました。

マスクで顔が見えなくても、態度や目のしぐさで印象がまったく変わってしまうことに驚きました。

社会人としてこれからやっていけるのかと非常に不安でしたが、その不安が少し解消されました。

学生から社会人となる上での心構えを知るきっかけとなりました。

同じグループになった人から、今まで自分が思ったこともなかったような事を聞かされて、いろいろな見方や考え方があることを強く感じました。

他社の人を見て、姿勢や言葉遣いがしっかりしている人がいて、見習いたいと思いました。

基本的なビジネスマナーを習得することが自分の印象を良くし、会社の印象を良くする事になるとあらためて確認出来ました。

【新型コロナウイルス感染症対策について (2022.10現在)】

●セミナールームの環境について

- (1) 定員は、セミナールームの収容人数の50%以内としています。
- (2) 三密を避けた距離を取った席の配列にしています。
- (3) ビル内空調により、常時外気との空気の入れ換えを行っています。
- (4) 業務用オゾン除菌消臭器を24時間稼働させ、空気清浄しています。
- (5) 机、椅子等は、次亜塩素酸消毒剤により丁寧に清掃しています。

●セミナールームへの入室前の注意事項

- (1) 入室時には、必ずマスクの着用をお願いいたします。
- (2) 入室時に検温し、体温が37.0度以上の方は入室をお断りいたします。
- (3) 入室時には、手指のアルコール消毒をお願いいたします。

●受講中の注意事項

- (1) 必ずマスクをしてください。
- (2) 休憩時には、うがい、手洗いを奨励します。
- (3) 顔には触らないようにしてください。