

品質管理体制への関心が高まっている今こそ

## 『品質管理・基礎講座』

～顧客満足を獲得するために必要な品質管理の考え方と手法を身につける～

顧客のニーズを満たす高品質の製品を、合理的な価格で提供し続けなければ、これからの厳しい競争を勝ち抜くことはできません。品質トラブルを未然に防ぎ、自社製品への信頼を確かなものにするためには、**現場担当者に対する品質管理の教育が不可欠**です。

このセミナーでは、品質管理の考え方やQC7つ道具の活用方法について、基礎から応用まで事例や演習・実習を交えて学ぶとともに、今後の自社の品質管理への取り組み方を考えます。

◇日 時◇ **2019年1月29日(火)** 10:00～17:00 (昼食休憩12:30～13:30)

◇場 所◇ 大阪中小企業投資育成(株) セミナールーム  
[大阪市北区中之島3-3-23 中之島ダイビル28階]

◇対 象◇ ～品質管理に取り組まれる以下の方々を対象～

生産(製造)・品質保証(検査)・生産技術・開発企画担当者、  
新たに品質管理部門に配属された方、他部門でも社内監査に携わる方、  
今後上記の職種・職務に携わる予定の方、  
一から品質管理の基礎力を身につけようという方

◇講 師◇ **岡本 弘氏** 【株式会社アステックコンサルティング コンサルタント】

大手化学品メーカーにおいて生産技術、品質管理、製造現場の要職を  
歴任、同社国内各工場における改革プロジェクトを推進し多大な成果  
を上げた。その後、(株)アステックコンサルティングに入社。  
温厚で誠実な人柄と広い視野、経験に裏付けされた的確な指導は評価  
が高く、真に現場を変えるコンサルタントとして現在多くの企業で活  
躍している。



◇参加費◇ 投資先企業 25,000円/人(テキスト・消費税を含む・昼食含まず)

一般企業 28,000円/人(テキスト・消費税を含む・昼食含まず)

～お申し込みが10名を下回る場合は中止する場合がございますので、予めご了承ください～

◇申込方法◇ 参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

◇問合せ先◇ 大阪中小企業投資育成株式会社 担当:事業支援部 谷井・石田  
〒530-6128 大阪市北区中之島3-3-23 中之島ダイビル28階  
TEL:06-6459-1700 FAX:06-6459-1703

## 【セミナーカリキュラム】

### 1. 品質管理の基礎

品質・管理・良品・不良品等を確認しながら職場での品質管理活動や管理の実践方法を紹介いたします。

(1)職場における品質管理活動のポイント

(2)管理の実践方法

### 2. QC7つ道具の知識と活用法

QC7つ道具(パレート図・特性要因図・チェックシート・ヒストグラム・管理図・散布図・グラフ)の役割と用途を紹介し、不良発生未然防止に役立てます。演習でヒストグラム・管理図を作成することで理解を深めます。

(1)QC手法とQC7つ道具の役割と用途

(2)QC7つ道具で不良発生未然防止

(3)演習①ヒストグラムの作成 ・演習②管理図の作成

### 3. なぜなぜ分析の基本と実践

クレーム発生メカニズムを解説し、「なぜなぜ分析」を通じた原因の追及手法や原因遡及分析を紹介いたします。

**FAX:06-6459-1703** (番号違いにご注意ください)

参加費用は請求書到着後、記載の指定口座にお振込みください。

当該参加申込の情報は、講師機関と共有利用いたしますが、本セミナー以外の目的で利用することはありません。

## 「品質管理・基礎講座」(2019.1.29) 申込書

|                 |             |                |
|-----------------|-------------|----------------|
| 会社名             | (カ)         |                |
| 所在地             | 〒           |                |
| 受講者名            | 所属・役職名<br>① | (カ)<br>氏名 [ 歳] |
|                 | 所属・役職名<br>② | (カ)<br>氏名 [ 歳] |
| 連絡担当者<br>(ご請求先) | 所属・役職名      | (カ)<br>氏名      |
|                 | TEL         | FAX            |
| 通信欄             |             |                |

☆お問合せ先☆ 大阪中小企業投資育成株式会社 事業支援部 谷井・石田 TEL:06-6459-1700